

TEENUSEDISAIN JA DISAINMÕTLEMINE (G2)

Koostaja(d)	Helena Veidenbaum
Eeltingimused osalemiseks	Tootmine ja töötlemine kimbu valimine.
Õppekorraldus, sh osalejate arv	Kursus toimub 2 tundi nädalas õppeperioodi jooksul Osalejate arv kimbus max 36.
Vajalikud õppematerjalid ja –vahendid	Vihik, kirjutusvahend. Soovituslik kirjandus: - Katrin Koit "Praktiline teenusedisaini käsiraamat ettevõtjale" - Simon Sinek "Esmalt küsi "miks." Kuidas edukad inimesed ennast ja teisi tegudele inspireerivad" - Tom Kelley ja David Kelley "Creative Confidence" - Jake Knapp "Sprint. Kuidas kõigest viie päevaga lahendada suuri probleeme ja proovida läbi uusi ideid"
Muu korralduslik info	

Kursuse kirjeldus

Teenusedisaini ja disainmõtlemise kursusel omandad arusaamise teenusedisainist, disainimeetoditest ja disainmõtlemisest, õpid märkama erinevaid toote- ja teenuse lahendusi enda ümber, leidma parandamist ja arendamist vajavaid kohti ja võimalusi. Õpid grupitöö käigus persoonade ja kasutajateekonna loomist, harjutad koostööd teistega, genereerid vastavalt valitud teemale / valdkonnale / probleemile ideid ja lood oma väljatöötatud tootele või teenusele prototüübi.

Kursus on mõeldud kõigile, kes soovivad õppida avatud silmadega ringi käima, probleeme ja kitsaskohti märkama, mida kõike võiks teistmoodi teha ning kes soovivad oma pea tööle panna uusi ideid genereerides.

Õpitulemused

Kursuse lõpuks õppija:

- oskab märgata häid ja parandamist / arendamist vajavaid tooteid ja teenuseid enda ümber;
- oskab ideid genereerida ja sobilikumad välja valida;
- julgeb katsetada, kuidas valitud probleemi kõige paremini lahendada;
- on harjutanud uue lahenduse prototüüpimist;
- empaatiavõime on suurem ja ta oskab end teiste kingadesse asetada ning vaadata maailma läbi enda jaoks uute (võõraste) silmade.

Õppesisu

Teenusedisain ja disainmõtlemine avardab mõtlemist. Harjutame küsimuste küsimist, märkame igapäeva probleemkohti ja suurendame empaatiat, et probleemidele ja kitsaskohtadele uutest vaatenurkadest lahendusi leida. Disainmõtlemine avardab silmaringi ja maailmavaadet ning loob oskuse end teiste kingadesse asetada, vaadata elu läbi teiste silmade.

Läbi topelt-teemanti disainmõtlemise mudeli liigume ähmasest lähteülesandest probleemikirjelduse täpsustamise ja ideede genereerimise juurde ning prototüüpimise ja testimiseni. Lisaks tegeleme esitluste vormistamise ja esitlemisoskuste arendamisega.

Tunnid sisaldavad nii teooriat kui ka praktilisi harjutusi (individuaalselt ja grupis):

- teenusedisain ja disainimeetodid
- heade ja mitte nii heade lahenduste, toodete ja teenuste kaardistamine
- probleemkohtade leidmine
- topelt-teemanti disainmõtlemise mudel
- persoonade loomine
- kasutajateekonna loomine
- ideede genereerimine
- ideede valimine
- prototüübi loomine
- tagasiside küsitlus vs intervjuerimine
- prototüübi testimine

Valikkursuse videotutvustus

*Kursuse lõpetamise tingimused arutatakse grupiga läbi esimesel kohtumisel.
Kokkulepped on kirjas Stuudiumi päevikus õppeaine info all (hindamisjuhend).*

[https://www.dropbox.com/scl/fi/n2gww195h2npnyt3qoigg/Teenusedisain-ja-disainm-
tlemine_Helena_Veidenbaum.mov?rlkey=ph1jw5y35grmlmujtqj2shao0&e=2&st=m2gviofw&dl=0](https://www.dropbox.com/scl/fi/n2gww195h2npnyt3qoigg/Teenusedisain-ja-disainm-
tlemine_Helena_Veidenbaum.mov?rlkey=ph1jw5y35grmlmujtqj2shao0&e=2&st=m2gviofw&dl=0)