

TERVISHOIUKORRALDUS (G1)

Koostaja(d)	Eva Võssotskaja
Eeltingimused osalemiseks	Tervisetehnoloogia valikkimbu valimine.
Õppekorraldus, sh osalejate arv	Kursus toimub 2 tundi nädalas õppeperioodi jooksul. Osalejate arv 20 – 36.
Vajalikud õppematerjalid ja –vahendid	
Muu korralduslik info	Tuleviku töömaailma valikkursus. Kursuse raames toimub külastus tervishoiuasutusse.

Kursuse kirjeldus

See kursus on praktiline ülevaade Eesti tervishoiusüsteemist. Kursusel antakse ülevaade Eesti tervishoiusüsteem, kuidas see toimib ja millised on inimesed õigused patsiendina. Samuti saab praktilisi oskusi tervishoiuga seotud teemadel:

- navigeerima Eesti tervishoiusüsteemis abi saamiseks,
- millised on patsiendi õigused ja kohustused,
- kuidas teha teadlikke otsuseid oma tervise kohta,
- kuidas leida usaldusväärset teavet internetist tervise teemadel.

Õpitulemused

Tervishoiukorralduse kursuse lõpetanud õppija:

- teab Eesti tervishoiusüsteemi ülesehitust ja toimimist:
 - teab erinevaid tervishoiuteenuse osutajaid ja nende rolle,
 - mõistab tervishoiusüsteemi rahastamiseetodeid,
 - mõistab patsiendi teekonda tervishoiusüsteemis,
- teab oma õigusi ja kohustusi patsiendina, näiteks õigust saada teavet ja teha teadlikke otsuseid oma ravi kohta

- oskab teha teadlikke otsuseid oma tervise osas:
 - oskab hinnata erinevate tervishoiuinfoallikate usaldusväärsust,
 - Oskab kaaluda erinevate ravivõimaluste plusse ja miinuseid,
- oskab leida usaldusväärset teavet internetist tervishoiuteemal:
 - teab, kuidas leida usaldusväärseid tervishoiuallikaid internetis,
 - oskab eristada usaldusväärset teavet ebausaldusväärsest teabest,
- oskab suhelda efektiivselt tervishoiutöötajatega, näiteks esitada küsimusi ja küsida selgitusi.

Õppesisu

Teema	Õppevorm/tegevus	Tundide arv
Tutvustus: Kes me oleme, miks me siin oleme? <ul style="list-style-type: none"> • Eesti tervishoiusüsteem. Mis on teaduspõhine meditsiin • Tervisekindlustus, reisikindlustus, Euroopa kindlustuskaart. • Mis on sõeluuringud? 	Grupitöö ja arutelu.	2
Patsiendikommunikatsioon: <ul style="list-style-type: none"> • Tervishoiteenuse osutaja ja patsiendi koostöö. • Erivajadustega inimeste märkamine ja toetamine. 	Arutelu, töö gruppides.	2
<ul style="list-style-type: none"> • Tervishoiusüsteemi ülesehitus: erinevad ametid ja nende funktsioonid (Tervisekassa, Sotsiaalministeerium, Ravimiamet, Terviseamet, eriala liidud). • Kaebuste esitamine: kellele ja milleks? Patsiendiõigused ja kohustused. Lapspatsiendi õigused. • Kes vastutab mille ees patsiendi vaatest (arst, õde, haigla, patsient)? 	Iseseisevtöö, arutelu.	2
<ul style="list-style-type: none"> • Ravimitööstus: selle roll tervishoiusüsteemis. • Ravimite liigid: originaalpreparaadid vs geneerilised preparaadid. • Toidulisandid. • Ravimitega reisimine. 	Arutelu ja näited. Iseseisev ülesanne.	2
<ul style="list-style-type: none"> • Esmatasandi tervishoid: perearst vs eriarst. • Digitaalsed lahendused: patsiendiportaal, registratuurid, e-perearstikeksus. • Radioloogilised uuringud: miks saatekirjaga? Miks ma ei näe oma pilte digiloost? 	Loeng toimub Jüri perearstikeskuses, tutvume arstide, õdede ja keskuse tööga üldiselt.	2

<ul style="list-style-type: none"> • Tihti ettetulevad probleemid: nt seljavalu, analüüside määramine. • Haiglast või perearstilt väljakirjutamine: mis edasi saab? • Kõige ohtlikumad ja levinumad seisundid.(perearst või emo). 	Arutelu, loeng, tutvume ravijuhistega Tervisekassa lehel.	2
<ul style="list-style-type: none"> • Diskrimineerimine ja eripärad tervishoius: vanus, sugu, LGBT, rass ja jms. • Patsientidele raha kogumine fondide kaudu kellele ja miks? 	Arutelu.	2
<ul style="list-style-type: none"> • Teadlik info otsimine internetis: info usaldusväärsus, teabe tõenduspõhisuse kontrollimine. 	Iseseisev ülesanne tunni alguses, arutelu, loeng allikate ja põhjendusega.	2
<ul style="list-style-type: none"> • Külustus tervishoiuasutusesse: PERH, ITK, Stockmann, Confido (valik kursuse alguses). 	Kordame külustuse käigus kõiki eelnevalt läbitud teemasid.	2
<ul style="list-style-type: none"> • Lõputöö: vastamine internetis hüpoteetilisele patsiendi küsimusele või oma teemal postitus, registreerumine vastuvõtule. • Kursuse kokkuvõte ja tagasiside. 	Noored saavad olla loomingulised oma lõputöös, kõik formaadid ja programmide kasutus on teretulnud, tehisintellekt, foto- ja videotöötlus, tekstide kirjutamine.	2